

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(далее – «Соглашение»)

1. Термины и определения

- 1.1. Наименование рекламной Акции: «Откройте свой вкус удовольствия» (далее «Акция»).
- 1.2. Сайт Акции – <https://lenta-coffesso.ru/> (далее - «Сайт»)
- 1.3. Владелец доменного имени Сайта и Администратор Сайта - ООО «РЭД Эдженси» (далее – «Администратор»)
- 1.4. **Оператор Акции** - юридическое лицо, действующее на основании договора с Администратором Сайта в целях:
 - проведения в его интересах Акции,
 - проведение работ/ оказание услуг, направленных на организацию и техническую поддержку Акции;
 - проведения разного рода исследований по проводимым Администратором Акции.
- 1.5. **Пользователь** – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящее Соглашение лично путем регистрации в установленном порядке на Сайте и предоставления Администратору своих персональных данных в истребуемом составе и объеме.
- 1.6. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Соглашении под персональными данными Пользователя понимаются данные, указанные им лично в регистрационной и/или иной форме на Сайте и/или в личном кабинете в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон №152»).
- 1.7. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. Общие положения

- 2.1. Пользователь выражает согласие с тем, что, регистрируясь на Сайте, он подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его сервисов.
- 2.2. Регистрация Пользователя на Сайте считается завершённой с момента получения Пользователем уникальных реквизитов доступа - логина и пароля, которые приходят ему на адрес электронной почты (e-mail), после собственноручного проставления Пользователем в соответствующем поле отметки, имеющей силу электронной подписи Пользователя в регистрационной анкете, подтверждающем его ознакомление и согласие с настоящим Соглашением.
- 2.3. Действия, совершённые на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершёнными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Пользователя:

- 3.1.1. Пользователь обязуется предоставлять точные, достоверные данные, запрошенные: при

входе на сайт:

- фамилия,
- имя,
- номер мобильного телефона,
- e-mail (логин),
- номер карты Лента,
- Галочка «Я прочитал и согласен с правилами Акции и Пользовательским соглашением, согласен на обработку персональных данных!»,
- Галочка «Я согласен на получение электронных писем об Акции.»

Пользователь гарантирует, что предоставленные данные принадлежат Пользователю. Пользователь считается предупрежденным, что предоставление персональных данных, принадлежащих иному физическому лицу, является нарушением Закона №152-ФЗ. Такой Пользователь несет всю ответственность за совершение данных действий в соответствии с Законодательством РФ (в т.ч., но не ограничиваясь – в соответствии со ст. 24 Закона №152-ФЗ лица, виновные в нарушении требований настоящего Закона, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством РФ ответственность.).

3.1.2. Персональные данные хранятся в базе данных Администратора и подлежат использованию исключительно в целях, способами и в объеме, предоставленном Пользователем на основании Согласия Пользователя на обработку персональных данных (Глава 7 настоящего Соглашения), в соответствии с Федеральным Законом №152-ФЗ.

3.1.3. Пользователь обязуется обеспечивать сохранность логина (e-mail) и пароля от доступа третьих лиц и своевременную их замену в случае утери или иных несанкционированных действий третьих лиц, а также несет ответственность за любые действия третьих лиц, воспользовавшихся указанными логином (e-mail) и паролем Пользователя. Все действия, совершенные на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершенными Пользователем.

3.1.4. Без ущерба для остальных положений настоящего Соглашения Администратор не несет прямой или косвенной ответственности любого рода за любой ущерб или убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований пунктов 3.1.1 и 3.1.3. настоящего Соглашения.

3.1.5. Пользователь обязуется уведомлять Администратора и предоставлять ему подтверждающие сведения, если Пользователь считает, что на Сайте присутствует информация, нарушающая его права. В случае если Пользователь предоставит заведомо ложную, не достоверную информацию о нарушении его прав, он несет полную ответственность за причиненный ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

3.1.6. Сайт доступен Пользователям только для личного некоммерческого использования. Пользователям запрещается использовать Сайт в целях извлечения прибыли, реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать и других противоправных действий, в соответствии с законодательством РФ.

3.1.7. Полный доступ к Сайту и его сервисам, возможны только для зарегистрированного Пользователя. При этом совокупность контактных данных, публикуемых ими в своих учетных записях, не является «общедоступным источником персональных данных», в контексте ч. 1 ст. 8 Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и не требует письменного согласия Пользователей, поскольку эти данные размещены на Сайте самими Пользователями с целью коммуникации с ними.

3.1.8. При использовании Сайта Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»):

- не создавать несколько учётных записей на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу;
- не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам;
- не выдавать себя за другое лицо, либо не санкционированно получать доступ к принадлежащим другим лицам учетным записям, либо заниматься иной незаконной деятельностью на Сайте;
- не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к сервисам Сайта тем способом, которым Администратор предлагает получать доступ к таким сервисам;
- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;

- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами;
- не пытаться получить доступ к учетной записи и/или логину и паролю другого Пользователя любым способом, включая, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля.

3.1.9. В случае если Администратор выявит совершение Пользователем любого из действий, перечисленных в п. 3.1.8 настоящего Соглашения, он оставляет за собой право немедленно блокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить учетную запись Пользователя, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ, включая возмещение материального вреда и/или упущенной выгоды Администратора.

3.1.10. Пользователь вправе использовать Сайт, сервисы Сайта любым способом, не противоречащим правилам проведения Акции, настоящим Соглашением, а также законодательством Российской Федерации.

3.2. Права и обязанности Администратора:

3.2.1. Администратор вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту и поддерживать Сайт и его сервисы в рабочем состоянии.

3.2.2. Администратор оставляет за собой право контролировать деятельность Пользователя в рамках использования им Сайта и сервисов и принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности, предусмотренной настоящим Соглашением и находящейся в компетенции Администратора.

3.2.3. Администратор обязуется оказывать техническую поддержку Пользователю по вопросам работы Сайта и его сервисов в письменной форме (e-mail).

3.2.4. Техническая поддержка Пользователя осуществляется:

3.2.4.1. В форме письменной консультации по запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сайта по адресу: support@lenta-coffesso.ru

3.2.4.2. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, авторизация, регистрация чеков, функционирование Сайта и прочие вопросы.

3.2.4.3. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или интернет-доступа Пользователя, или третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта и его сервисов.

3.2.5. Администратор вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

3.2.6. Администратор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат персональных данных Пользователей и не передаются третьим лицам.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Пользователя.

4.1.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им информации, представленной на Сайте, нормам российского права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);
- несет полную ответственность за сохранность своей учетной записи (логина и пароля), а также за все действия, совершенные под своей учетной записью;
- использует Сайт на свой собственный риск.

4.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.

4.1.3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера) Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администратора, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администратора.

4.2. Ответственность Администратора.

4.2.1. Администратор не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети интернет (в оффлайн).

4.2.2. Администратор не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или

третьим лицам в результате использования или неиспользования, в том числе невозможности использования Сайта.

4.2.3. Администратор не несёт ответственности за содержание не принадлежащих Администратору сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

4.2.4. Администратор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбои линий связи. Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4.2.5. Администратор не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

4.2.6. Ни при каких обстоятельствах Администратор не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администратор предупреждал или указывал на возможность такого вреда.

4.2.7. Сайт или его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

4.2.8. Администратор не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесённые в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Соглашения к сохранности реквизитов доступа - логина и пароля, а также за соответствие Персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Администратора.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Администратор гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами в отношении элементов дизайна, текстов, графических изображений, иллюстраций, видео, скриптов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, созданных в рамках реализации Сайта.

5.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством РФ, никакой результат интеллектуальной деятельности не может быть воспроизведен, переработан, распространен, доведен до всеобщего сведения или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

5.3. Любое использование Сайта или материалов, кроме разрешенного настоящим Соглашением или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

5.4. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Администратора (включая, но, не ограничиваясь, товарные знаки, указанные на Сайте) или третьих лиц, если передача исключительных прав прямо не указана, и все исключительные права и прибыль от использования остаются у Администратора и/или соответствующего третьего лица.

6. Ответственность за нарушение исключительных прав

6.1. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной претензии на нарушение его охраняемых законом прав, Администратор вправе удалить материал либо заблокировать доступ к нему пользователей без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

7. Согласие Пользователя на обработку персональных данных. Порядок обработки Администратором персональных данных Пользователей

7.1. Предоставление Пользователем своих персональных данных Администратору рассматривается им как данное субъектом персональных данных (Пользователем) конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных Пользователя Администратору, Оператору Акции. Указанное согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

7.2. Администратор и Оператор Акции являются оператором персональных данных в отношении персональных данных Пользователей и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства.

7.3. Персональные данные могут предоставляться Пользователем путем заполнения соответствующих данных в регистрационной форме, размещенной на Сайте.

7.4. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Администратор не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователями.

7.5. Целями обработки персональных данных Пользователей являются:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте с целью участия в Акции.
- Улучшение качества работы Сайта, удобства его использования.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Создания учётной записи для Пользователя, если Пользователь дал согласие на создание учётной записи.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- Вручение призов Акции.
- Уплата налога, выполнение обязательств по предоставлению данных в налоговые органы, выполнение функции налогового агента.

7.6. Администратор и Оператор Акции, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Пользователями при регистрации на Сайте, будут храниться и обрабатываться Администратором и Оператором Акции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Соглашении.

7.7. Администратор и Оператор Акции, вправе запросить копию (скан) паспорта (основного документа, удостоверяющего личность) Пользователя, участвующего в Акции в целях подтверждения его возраста, его дееспособности, определяемой на основании его возраста, а также оформления и организации доставки призов. Обработка сведений, содержащихся в копии (скане) паспорта (документа, удостоверяющего личность), не является обработкой биометрических персональных данных, поскольку фотография владельца паспорта не используется для установления его личности. Копия (скан) паспорта (документа, удостоверяющего личность) после внесения данных в базу участников Акции или проведения сверки данных со сведениями, ранее представленными участником Акции при регистрации, будет уничтожена в течение 30 дней с момента внесения и/или сверки данных.

7.8. Пользователь может в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке и отозвать свое согласие на обработку персональных данных Администратором и Оператором Акции, подав заявление в произвольной форме по электронной почте на адрес support@lenta-coffesso.ru, содержащее те же персональные данные, что были указаны при предоставлении персональных данных Администратору и Оператору Акции, или сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя.

7.9. Администратор и Оператор Акции, не распространяют и не предоставляют персональные данные иным лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда предоставление персональных данных необходимо для выполнения условий настоящего Соглашения, доставки призов Пользователю (в случае их выигрыша) и выполнения иных принятых на себя Администратором обязательств в ходе Акции, участником которой является Пользователь.

7.10. Персональные данные обрабатываются Администратором и Оператором Акции до достижения целей обработки персональных данных, либо в течение срока хранения информации, необходимого для реализации условий Акции, либо до момента отзыва согласия на обработку персональных данных (в зависимости от того, что наступит ранее). При отзыве Пользователем согласия на обработку своих персональных данных и/или расторжения Соглашения по инициативе одной из сторон Администратор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по его поручению и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные и обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда обработка персональных данных возможна без согласия субъекта персональных данных на основаниях,

предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администратора или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет Администратору претензию по адресу электронной почты support@lenta-coffesso.ru, которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

8.2. Пользователь, направивший Администратору претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

8.3. В случае возникновения спора между Администратором и Пользователем, связанного с исполнением Соглашения, он разрешается путем переговоров, а при невозможности достижения согласия - согласно законодательству Российской Федерации.

9. Иные условия

9.1. Администратор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Соглашение в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Сайте не менее чем за 7 (Семь) дней до их ввода в действие.

9.2. Информация считается направленной от имени Администратора Пользователю, если она опубликована на Сайте и/или направлена в личный кабинет на Сайте и/или отправлена на адрес электронной почты, указанный им при предоставлении им своих персональных данных.

9.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.

10. Адреса и контактные данные

Владелец и Администратора Сайта:

Общество с ограниченной ответственностью «РЭД Эдженси»

Сокращенное наименование: ООО «РЭД Эдженси».

Адрес: 119435, г Москва, пер Большой Саввинский, д. 12, стр. 18

ИНН: 7714871694

КПП: 770401001

ОГРН: 1127746333912